



# Politik for intern kommunikation og samarbejde

Godkendt af HSU til ikrafttrædelse den 1. september 2021

## Indledning

I UCN ønsker vi at have en kommunikations- og samarbejdskultur, som er tidssvarende, og som bygger på tillid og en ligeværdig dialog med hinanden som kolleger. Det understøtter vi gennem fokus på den professionelle kommunikation i en moderne kontekst. Det vil sige, at vi

- Anerkender, at kommunikation og samarbejde som udgangspunkt både sker fysisk og digitalt, og at kommunikation er situationsbestemt.
- Anerkender, at den hastighed og udvikling, der kendetegner den moderne kommunikation, kalder på en bevidst samtale om måden, hvorpå vi kommunikerer, så vi tager højde for nye samarbejdsformer og muligheder i en fleksibel, stadigt mere grænseløs digital verden.
- Anerkender, at politikken ikke skal være styrende for den praktiske kommunikation, men skal betragtes som vores værdimæssige grundlag for forventningerne til den enkeltes kommunikation og til fællesskabets kommunikation

## Afgrænsning

Politikken for kommunikation og samarbejde omhandler principperne for vores professionelle kommunikation, det vil sige kommunikation og samarbejde i forbindelse med varetagelse af vores arbejde. Den forholder sig således ikke til medarbejdernes private kommunikation eller kollegers kommunikation uden for rammerne af UCN.

Politikken omhandler kommunikation og samarbejde i bred forstand og kan derfor ikke adskilles fra drøftelser af balancen mellem arbejdsliv og fritid, herunder f.eks. online tilstedeværelse og brug af kanaler på forskellige tidspunkter.

Principperne i politikken er ikke formuleret med henblik på anvendelse i UCN's eksterne kommunikation og samarbejde.

Brugen af sociale medier (Facebook, Instagram mm) anvendes som udgangspunkt ikke til intern kommunikation<sup>1</sup>, og politikken adresserer derfor ikke direkte de emner, som kan være relateret til tilstedeværelse på disse kanaler.

---

<sup>1</sup> Se [UCN's anvisninger for kanaler til Intern kommunikation for ansatte] [midlertidigt link](#)

## De 6 principper og deres anvendelse

Politikkens primære indhold er de 6 principper for kommunikation og samarbejde, der på et overordnet niveau udtrykker vores værdier og holdninger. Til hvert princip er desuden tilføjet 2 forklarende sætninger, som alle er udvalgt med afsæt i aktuelle drøftelser i organisationen. De forklarende sætninger kan danne udgangspunkt for konkrete, lokale samtaler i afdelinger og team, når der skal sættes fokus på vores kommunikation og samarbejde.

## Principper for kommunikation og samarbejde

### Vi er synlige og tilgængelige<sup>2</sup>

Det betyder blandt andet, at:

- Vi kan kontaktes på relevante kanaler så som telefon, mail og chat, når vi er på arbejde, og tilkendegiver tydeligt, når vi ikke kan kontaktes
- Vores arbejdsmæssige kalendere er åbne, så alle kan se, hvornår vi er ledige, og hvornår vi er optaget i arbejdsmæssig sammenhæng

### Vi møder kollegaer med tillid og respekt

Det betyder blandt andet, at:

- Vi udviser ordentlighed over for vores kollegaer i eget team og på tværs af hele UCN, når vi kommunikerer og samarbejder
- Vi giver os til kende ved som udgangspunkt at have kamera tændt til online møder

### Vi siger vores mening med en respektfuld tone

Det betyder blandt andet, at:

- Vi ytrer vores synspunkter åbent, men vi gør det på en måde, som bidrager til at skabe bedre dialog, bedre processer og bedre løsninger.
- Vi skaber en aktiv online kommunikationskultur ved at bruge kommentarer, "likes" og relevante delinger, og vi understøtter kulturen ved at svare respektfuldt på henvendelser

---

<sup>2</sup> Tilgængelig forstået således, at vi kan kontaktes via UCN's vedtagne kommunikationskanaler (mail, chat, telefon) i arbejdstiden, men ikke forstået således, at fordybelse i opgaveløsning altid skal vige for hurtig respons

## **Vi bakker op om UCN's officielle kommunikationskanaler og -systemer**

Det betyder blandt andet, at:

- Vi anvender UCN's digitale kanaler og systemer (mail, intranet, chat og teams) stringent ud fra UCN's anvisninger og hjælper dermed vores kollegaer til at opnå en bedre anvendelse og brugsværdi af UCN's kanaler
- Vi tager selv ansvar og opsøger arbejdsmæssig relevant information på de kanaler, hvor indhold lægges ud

## **Vi undlader unødige forstyrrelser**

Det betyder blandt andet, at:

- Vi tager stilling til de nødvendige interne modtagere og undlader fx at sætte unødige cc på mail eller at bruge chat-beskeder i sammenhænge, hvor de kan opfattes som forstyrrende.
- Vi er omhyggelige med at kommunikere direkte og forståeligt til modtageren, så hensigten med vores henvendelser er klar og tydelig

## **Vi hjælper hinanden til at lykkes**

Det betyder blandt andet, at:

- Vi reagerer på indkaldelser og invitationer, og bidrager hver især til at sikre en god forventningsafstemning om møder og samarbejde
- Vi bidrager til, at kollegaer kan lykkes ved at indgå aktivt og konstruktivt i samarbejde i og på tværs af afdelinger