

Årsberetning for 2019



Hvem er vi?

Samarbejdssekretariatet er et rådgivningsorgan for de statslige samarbejdsudvalg.

Gennem målrettede tilbud hjælper vi arbejdspladserne i staten med at forbedre dialogen og styrke det lokale samarbejde. Målet er at øge kvaliteten og effektiviteten, styrke fagligheden og fremme trivsel, motivation og arbejdsglæde hos både medarbejdere og ledere.

Eller sagt med andre ord – at skabe endnu bedre og mere attraktive og velfungerende statslige arbejdspladser.

Samarbejdssekretariatet hjælper både ledelse og medarbejderrepræsentanter og tilbyder rådgivning og vejledning, mægling og kurser. Sekretariatet agerer altid partsneutralt.

Samarbejdsudvalget referer og udfører ovenstående opgaver på vegne af de statslige overenskomstparters nedsatte udvalg: SU-udvalget.

Et år med stor travlhed

2019 har muligvis været Samarbejdssekretariatets travleste år nogensinde. Vi kom op på at afholde næsten 100 kurser rundt omkring på de statslige arbejdspladser. Dertil kommer en række oplæg samt henvendelser pr. telefon og mail.

To politiske beslutninger har været med til at præge året for os.

Beslutningen om en fælles national ungdomspolitisk indsats i forhold til de unge, der ikke er fagligt eller personligt parat til at deltage i en ungdomsuddannelse har medført etableringen af 27 institutioner, der udbyder forberedende grunduddannelse (FGU) til unge under 25 år. Institutionerne blev etableret pr. 1. august 2019, og de skal selvfølgelig have etableret samarbejdsudvalg.

Den anden politiske beslutning har været de ressortomlægninger, der kom som en følge af regeringsdannelsen i sommers. Også her har der været en række institutioner, der har skullet rådgives og vejledes med hensyn til etablering af ny SU-struktur.

2019 har været et år, hvor der har været fokus på omstillingsprocesser, både i forbindelse med de henvendelser, vi løbende modtager, og i vores kursusafholdelse. Dette bekræftede aktualiteten af de temakurser, vi udviklede i 2018, og som sætter SU i stand til i øget grad at være en aktør i forbindelse med organisationsændringer.

I 2019 har vi udviklet et kursustilbud til det nye SU, hvor medlemmerne har kendskab til SU-aftalen og erfaring med SU-arbejdet, men som grundet fusion er ny-sammensat og derfor har behov for at få aftalt nye rammer for SU-arbejdet. Dette er et halvdagskursus, der tager udgangspunkt i medlemmernes tidligere erfaringer, og som giver et rum til at forventningsafstemme samt drøfte relationer.

Vi tilbyder selvfølgelig fortsat vores kursus for nye medlemmer af SU som "åbne kurser" med deltagere fra alle typer af statslige arbejdspladser eller som et kursus målrettet den enkelte arbejdsplads. Derudover er der vores kursustilbud til det erfarne SU, der ønsker at have fokus på hvordan det lokale SU-arbejde styrkes, herunder hvordan ledelses- og medarbejderrepræsentanter sammen kan flytte fokus fra overholdelse af informationsforpligtelsen til at indgå i en dialog omkring den løbende udvikling af organisationen. De åbne kurser afholdes fortsat i Aalborg, Fredericia og København og de øvrige kurser afholdes typisk på arbejdspladsen.

Og endelig er der vores faciliteringstilbud til arbejdspladser, der ønsker vores bistand til afvikling af evaluering af SU's arbejde. Det er naturligvis fortsat muligt at downloade vores evalueringsværktøj på sekretariatets website: www.samarbejdssekretariatet.dk, for de arbejdspladser, som vil gennemføre evalueringen uden konsulentbistand.

Samarbejdssekretariatets rådgivning og vejledning i 2019

Vores rådgivning og vejledning har i 2019 været præget af omstruktureringer på de statslige arbejdspladser. Igen i år har vi modtaget en del spørgsmål omkring SU-strukturen og oprettelse af SU på nye institutioner, mens der som noget nyt har været relativt mange spørgsmål omkring tavshedspligt og fortrolighed i forbindelse med besparelser. Endelig har spørgsmål omkring sammenlægning af samarbejds- og arbejdsmiljø-udvalgsstrukturen fyldt forholdsvis meget i vores rådgivning igen i 2019.

Også i 2019 har vi modtaget en del spørgsmål omkring det at gøre SU til et aktivt forum for dialog og drøftelser, og hvordan ledelses- og medarbejderrepræsentanter opnår øget udbytte af SU-arbejdet.

Vi er glade for de mange gode spørgsmål – både dem der handler om den juridiske fortolkning såvel som dem, der udtrykker ønske om at skabe mere værdi i SU-arbejdet ved at ændre på indholdet af drøftelserne eller sammensætningen af udvalget. Alle er de udtryk for engagement i forhold til at få mest mulig værdi ud af SU-arbejdet.

Sekretariatet har modtaget cirka det samme antal henvendelser pr. telefon og mail som tidligere år (i gennemsnit 10 om ugen), men antallet af oplæg (kortere indlæg på møder eller i andre fora) har i 2019 været højere end i 2018. Vi nåede således op på 12 oplæg. Samtidig med dette har antallet af besøgende på vores hjemmeside atter været stigende. Det er således steget fra 29.740 til 42.233 unikke besøg. Vores henvendelsesstatistik viser, at en del af henvendelserne fortsat kommer fra HR-funktioner på arbejdspladserne, hvilket naturligvis også er meget velkomment.

Og endelig har 2019 været året, hvor vi har prøvet en ny formidlingsform og har afholdt et debatarrangement. Det fandt sted i uge 44 og var ganske velbesøgt. Det var en dag med rigtig god energi og mulighed for at dele erfaringer på tværs af statens arbejdspladser, og vi forestiller os derfor at gøre noget tilsvarende i 2020.

Samarbejdssekretariatets kursusvirksomhed

Vi har gennemført 98 kurser i 2019. Kursusaktiviteten har dermed været usædvanlig høj i 2019 sammenlignet med tidligere år (67 i år 2018).

Kursusåret 2019 i tal:

- Antal kurser: 98
- Deltagere: 1.391
- Evaluering: 3,56 ud af 4
- Omsætning: 1.156.000 kr.

Typen af kurser i 2019

- SU med Succes-kurser: 49
- Åbne kurser: 13
- Temakurser – hele dage: 6 / Temakurser – halve dage: 25
- Facilitering af evaluering: 5

Hovedparten af vores kurser har som tidligere år været kurser rettet mod det nye samarbejdsudvalg, enten som "åbne kurser" for enkelte nye medlemmer eller kurser på arbejdspladsen for et helt samarbejdsudvalg. Det drejer sig om 13 "åbne kurser" på tværs af arbejdspladser (mod 11 kurser i 2018) og 49 kurser afholdt på lokale arbejdspladser (mod 35 kurser i 2018).

Som nævnt udviklede vi i 2018 to temakurser omkring henholdsvis "omstillingsprocesser" og "trivsel og samarbejde". Derudover tilbyder vi fortsat et halvdags temakursus om "udvikling af det erfarne SU". 31 af de kurser, vi har afholdt i 2019, har været temakurser. Det tilsvarende tal for 2018 var 18 kurser. En del af halvdagskurserne har handlet om at flytte SU-drøftelserne fra orientering til dialog. Andre om at sikre bedre relationer i SU-arbejdet. Og endeligt har der været en vis efterspørgsel efter kurset målrettet SU for en fusioneret institution.

Et andet nyt tilbud, som vi udviklede i 2018, er facilitering af evaluering af SU's arbejde. Vi har haft 5 bookinger på denne aktivitet i 2019, hvilket er en stigning i forhold til de tre bookinger i 2018. Det er en aktivitet, som vi gerne ser større efterspørgsel efter, da det er vores erfaring, at en selv-evaluering kombineret med inputs fra en erfaren SU-underviser kan være med til at rykke SU-arbejdet meget.

Derudover har sekretariatets konsulenter været afsted på enkelte konfliktmæglingsseancer. Der har ikke været behov for "samarbejdsfremmende foranstaltninger" (d.v.s. opfølgning på afgørelser i Samarbejdsnævnet).

Stigningen i antallet af kurser betyder, at endnu flere har fået kendskab til Samarbejdsaftalen. Antallet af kursister er således steget fra 851 til 1.391.

Også i år har vi fået meget flotte evalueringer fra vores kursusedtagere. Evalueringen er faldet en smule på nogle parametre, mens den er steget på andre. Den samlede gennemsnitlige evaluering matcher dog tidligere års evalueringer, hvilket vi er stolte og bærede over. Som altid skal der derfor lyde en stor tak til vores dygtige undervisere for deres engagerede og yderst kompetente indsats.

Visioner for 2020

Vores centrale vision er, at vi gerne vil udbrede kendskabet til SU-arbejdet til endnu flere arbejdspladser. Og gerne til arbejdspladser, der ikke har kendskab til Samarbejdssekretariatet og vores aktiviteter i forvejen. Dette arbejder vi på ved at sikre kursustilbud, der opleves som aktuelle og vedkommende for ansatte på statens arbejdspladser, samt ved at kommunikere bredt.

Vi vil i 2020 videreudvikle vores kursustilbud til det erfarne samarbejdsudvalg, så vi sikrer et tilbud, der imødekommer behovet hos de udvalg, der gerne vil blive endnu bedre. Det kan være i forhold til dialogen i udvalget, i forhold til kommunikationen til resten af organisationen omkring de emner, som SU har arbejdet med, eller noget helt tredje. Målet er, at SU-arbejdet skal skabe mest mulig værdi.

I slutningen af 2019 prøvede vi et nyt format for nyhedsbreve af. Et format, hvor nyhedsbrevet sætter fokus på et tema. Dette format har vi fået gode tilbagemeldinger på, og vi har derfor sat det i system og videreudviklet det til, at vi fremadrettet udsender tematiserede nyhedsbreve, hvor vi kombinerer råd fra konsulenterne med historier fra SU-arbejdet på statens arbejdspladser. Alt sammen med det formål at skabe mere viden om samarbejdsaftalen og samarbejdssystemet.

Vi ved fra vores kursister, at noget af det mest givende ved de åbne kurser er at blive inspireret af deltagere fra andre arbejdspladser. Vi vil derfor afholde et eller flere debat-arrangementer omkring specifikke emner, og hvor der er mulighed for at udveksle erfaringer på tværs af institutioner.

Og endelig vil vi udvikle vores rådgivning og redskaber til endnu bedre at kunne hjælpe de samarbejdsudvalg, der oplever knas i samarbejdet.

Som altid vil vi rigtig gerne i kontakt med flere statslige arbejdspladser.

Kontakt os derfor meget gerne, hvis I vil høre mere, eller dele ud af jeres erfaringer:

E: Kontakt@samarbejdssekretariatet.dk

M: 70 27 23 21

Magnus Bryde og Pia Lassen, februar 2020