

SPECIALTILBUD TIL 15 STATSLIGE ARBEJDSPLADSER

- OM DIALOG OG EVALUERING AF EGET
UDVIKLINGSARBEJDE

Selvevaluering med særlig SCKK-bistand

Din arbejdsplads har nu mulighed for at gennemføre en selvevaluering i løbet af 2010 med særlig bistand fra SCKKs konsulenter.

En selvevaluering giver arbejdspladsen et øjebliksbillede af arbejdet med kvalitet i hele organisationen.

Dialogmodel og kompetenceudvikling

I dialog mellem ledere og medarbejdere vurderer I, hvor arbejdspladsen har styrker og forbedringsområder. Jeres svar bliver til en samlet rapport. Den giver jer et godt grundlag for at udvælge forbedringsområder og igangsætte nye udviklingsaktiviteter.

En KVIK-selvevaluering giver ny viden om arbejdspladsens virke og vil derfor fungere som kompetenceudvikling for medarbejdere og organisationen.

www.KVIKselv.dk

I gennemfører selvevalueringen ved brug af KVIK Modellen og værktøjet www.KVIKselv.dk. Det hjælper jer til at have de kritiske briller på og sikrer, at I kommer hele vejen rundt om de elementer og arbejdsgange, der har betydning for kvaliteten i arbejdspladsens ydelser, service og interne udvikling.

Hvilken konsulentbistand kan din arbejdsplads hente gratis i SCKK?

- SCKK kommer ud til et orienteringsmøde hos jer og holder oplæg om selvevaluering.
- SCKK giver deltagerne i selvevalueringsgruppen en introduktion til deres opgave og indblik i forløbet.
- SCKK faciliterer selvevalueringsgruppens drøftelse på konsensusseminaret.
- SCKK giver inspiration og sparring til, hvordan selvevalueringssrapporten videreformidles til resten af arbejdspladsen.

Jeres eget værktøj

I får adgang til en ny variant af www.KVIKselv.dk. Det giver jer fleksible muligheder for at skrive eksempler med mere ind, som tager udgangspunkt i forholdene på jeres egen arbejdsplads.

KVIKselv – grundversion + fleksibilitet

Grundversionen er en sikker og gennemprøvet version, som indtil nu er blevet brugt af alle brugere.

Den fleksible del af KVIKselv målrettes jeres arbejdsplads i det omfang, I mener, det er nødvendigt. I kan indsætte infobokse, lave forklaringer og vedlægge jeres egne dokumenter i selvevalueringssystemet.

KVIKselv med fleksible muligheder målrettet uddannelsesinstitutioner

I samarbejde med en række uddannelsesinstitutioner, er der udviklet et KVIK modul til arbejdspladser indenfor uddannelsessektoren. I denne variant er (nogle af) eksemplerne taget fra uddannelsesinstitutioner, fx er der lavet infobokse og forklaringer til overskrifter. I har stadig mulighed for en yderligere målretning og for at vedlægge dokumenter i selvevalueringssystemet.

Ny mulighed for ekstern feedback på et selvevalueringsforløb

En selvevaluering er det indledende skridt til et fremadrettet udviklingsarbejde. Målet er, at I har en attraktiv (god) arbejdsplads, og at I har god kvalitet i de ydelser og den service, I leverer.

Men det kan være svært at holde fokus på at arbejde systematisk med udvikling.

Efter et nyt fælles koncept for europæiske offentlige arbejdspladser kan I nu benytte et tilbud om ekstern feedback. Arbejdspladser, der viser, at de gennem et selvevalueringsforløb har etableret metoder til at arbejde systematisk med udvikling kan opnå anerkendelsen ”**Effective CAF user**”.

Der skal søges om den eksterne feedback 6-12 måneder efter, at selvevalueringen er foretaget og arbejdspladsen har identificeret sine forbedringsområder. Herefter udpeger SCKK en eller to kritiske bedømmere, der kommer på besøg (”site visit”) på arbejdspladsen. Deres besøg kommer til at foregå på et tidspunkt, hvor man har erfaring for, at arbejdspladser har svært ved at holde fast i de udviklingsaktiviteter, man har igangsat.

Den faste ramme omkring besøget af de kritiske bedømmere kan bidrage til at tilføre en ny energi og støtte arbejdspladsen til at fuldføre sine planer for udviklingsaktiviteterne.

Læs mere om KVIK på sckk.dk og www.KVIKselv.dk.

