

Retten i Hillerød

Jan Forsing og Lisa Andersson

Fakta om Retten i Hillerød

Tidligere byretter og nye storkommuner i retskredsen

Retten i Hillerød omfatter 3 tidligere retter:

- Retten i Frederikssund
- Civilretten i Hillerød
- Kriminalretten i Hillerød
- Tinglysningssafdelingen i Helsingør

Retten i Hillerød omfatter 5 kommuner med 180.000 indbyggere:

- Allerød Kommune
- Egedal Kommune
- Halsnæs Kommune
- Frederikssund Kommune
- Hillerød Kommune

Ved Retten i Hillerød arbejder ca. 70 medarbejdere fordelt med

- 7 dommere, inkl. rettens præsident
- 7 øvrige jurister
- 50 kontorfunktionærer
- 5 øvrige medarbejdere

Afsluttede sager i 2007 og 2008 (1. halvår)

| | Afsluttet i 2007 | Stigning i 2008 1. halvår | Udvikling i modtagne sager i forhold til 2007 |
|----------------------------|------------------|---------------------------|---|
| Straffesager | 4.001 | 3 % | - 2 % |
| Civile sager | 1.975 | 20 % | 3 % |
| Betalingspåkrav | 7.381 | 29 % | 29 % |
| Tvangsauktioner | 242 | 10 % | 115 % |
| Dødsboer | 1.544 | 0 % | - 6 % |
| Konkurs og øvrig insolvens | 242 | 10 % | 8 % |
| I alt | 15.567 | 17 % | 13 % |

Arbejdet med trivsel

- **Vi vil gøre noget**
- **Vi vil dokumentere og måle resultatet/
effekten**

Paradokser i trivslen

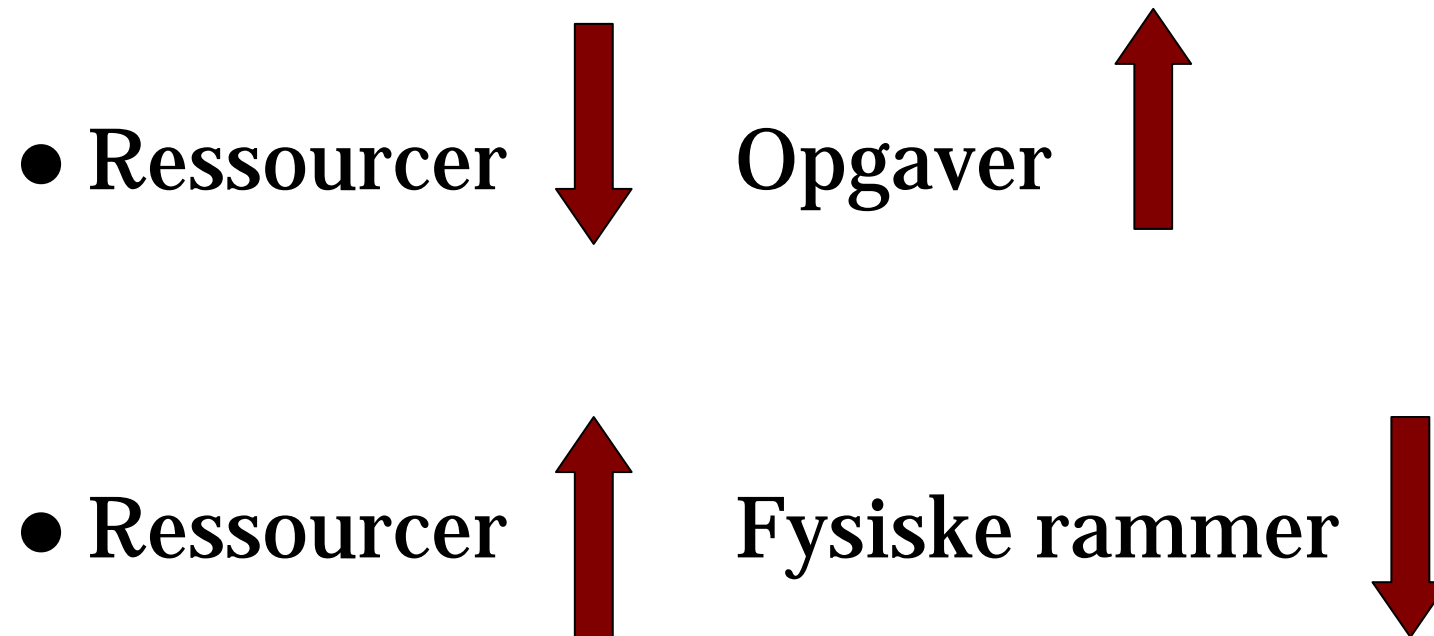
- Sygefravær
- Ressourcer
- Arbejdsgange

Paradoks 1

- Landets højeste sygefravær
- Landets højeste trivsel

Paradoks 2

Ubalance i ressourcerne



Paradoks 3

Ubalance i arbejdsgangene

- Ressourcer contra arbejdsgange
- Arbejdsgange contra systemer (it)

Hvad har vi gjort?

- Fokusområde i handlingsplan (1 af 4 fokusområder)
- Trivselsudvalg
- Temadage og arrangementer for alle medarbejdere
- Personalegoder
- Fysiske rammer
- Psykiske rammer
- Rekruttering og modtagelse
- Fokus på sygefravær og pauser
- Minitrivselsundersøgelser og opfølgning i hver afdeling

Hvad har vi målt?

- **Temadage**
- **Flytteproces**
- **Minitrivselsundersøgelser**
- **Sygefravær**

Fokusområde i handlingsplan for 2007 og 2008

”Sikre trivsel og tryghed for den enkelte medarbejder

Enhver større organisationsomlægning bryder med den kendte måde at gøre tingene på. Det gælder arbejdsopgaver, arbejdsrutiner, den enkelte medarbejders faglige tryghed mv. – med risiko for en negativ trivsel på arbejdspladsen. En vellykket implementering af reformen vil derfor nøje afhænge af trivslen og trygheden på arbejdspladsen.”

Trivselsudvalg

Udvalg nedsat under SU – Alle afdelinger og personalegrupper repræsenteret

- Formål: Sætte fokus på trivsel og komme med forslag til konkrete initiativer til forbedring af trivslen
- ”Praktiske grise”

Temadage

2007

(Afdelingerne)

- Handlingsplan
- Motionseftermiddag
- Trivselsbud
- Sundhedsevent
- Temadag i Zoo
- Domstolsstyrelsens indlæg om nye sagsbehandlings-systemer
- En dag som vikinger

2008

(Trivselsudvalget)

- Indholdsreformen
- Flytningen
- "Det gode arbejdsliv"
- Status og fremtid
- Styrker og mål

Fra fokus på social integration og bløde værdier i 2007 til mere faglige emner i 2008

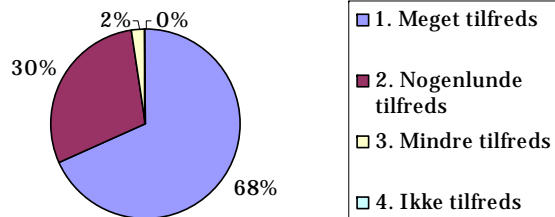
Hvordan har tilfredsheden været med temadagene?

Vi måler tilfredsheden med 5-6 spørgsmål

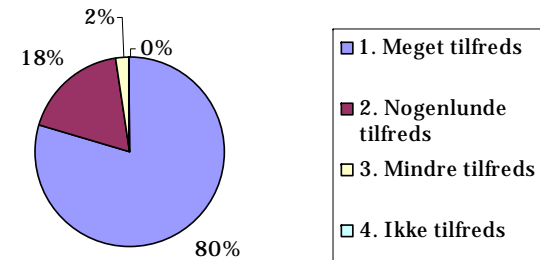
- Hvor tilfreds er du med valget af ...(emnet)..... som tema?
- Hvor tilfreds er du med det faglige udbytte?
- Hvor tilfreds er du med den praktiske afvikling af temadagen?
- Hvor tilfreds er du med temadagen som helhed?
- Hvor tilfreds er du med varigheden af temadagen?

Tilfredshedsmåling af sidste temadag

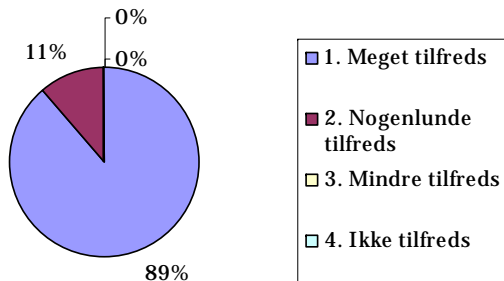
Hvor tilfreds er du med valget af styrker og mål som tema?



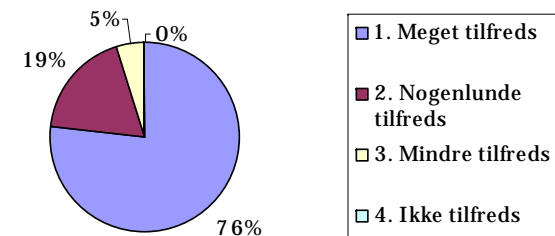
Hvor tilfreds er du med temadagen som helhed?



Hvor tilfreds er du med den praktiske afvikling af arrangementet?

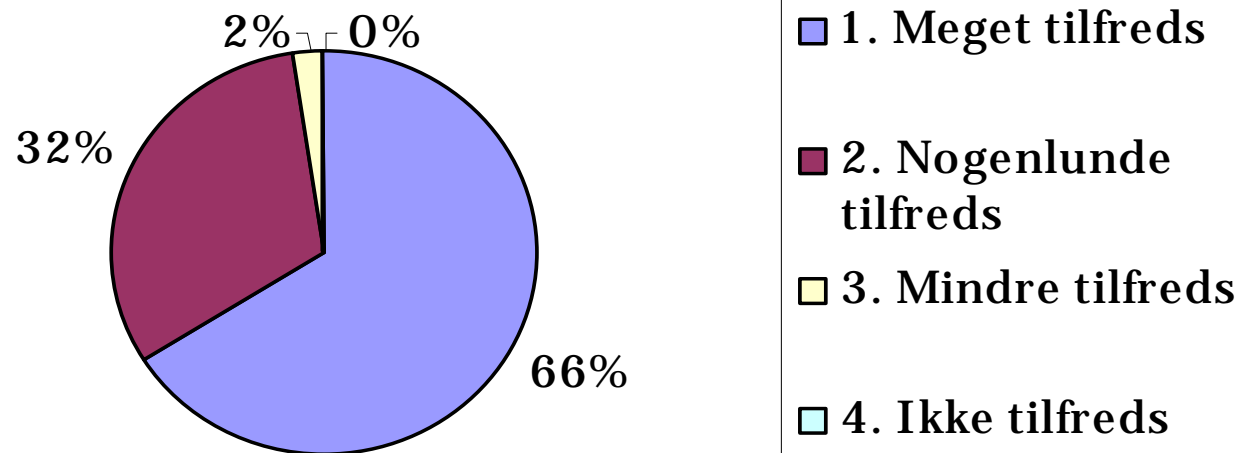


Hvor tilfreds er du med varigheden af temadagen?



Tilfredshedsmåling af sidste temadag

Hvor tilfreds har du generelt været med temadagene i år?



Andre arrangementer

- Stress-seminar
- Sundhedsevent
- Det gode arbejdsliv
- Sommerudflugt

Personalegoder

- Afstemning om personalegoder i 2007 (afstemning i 2008 udskudt til 2009 pga. flytning og økonomi)
- Kaffe
- Fredagsmorgenbrød
- Massage (1/2 brugerbetaling)
- Frugt
- Frokostordning (fuld brugerbetaling)
- Tilskud til diverse arrangementer

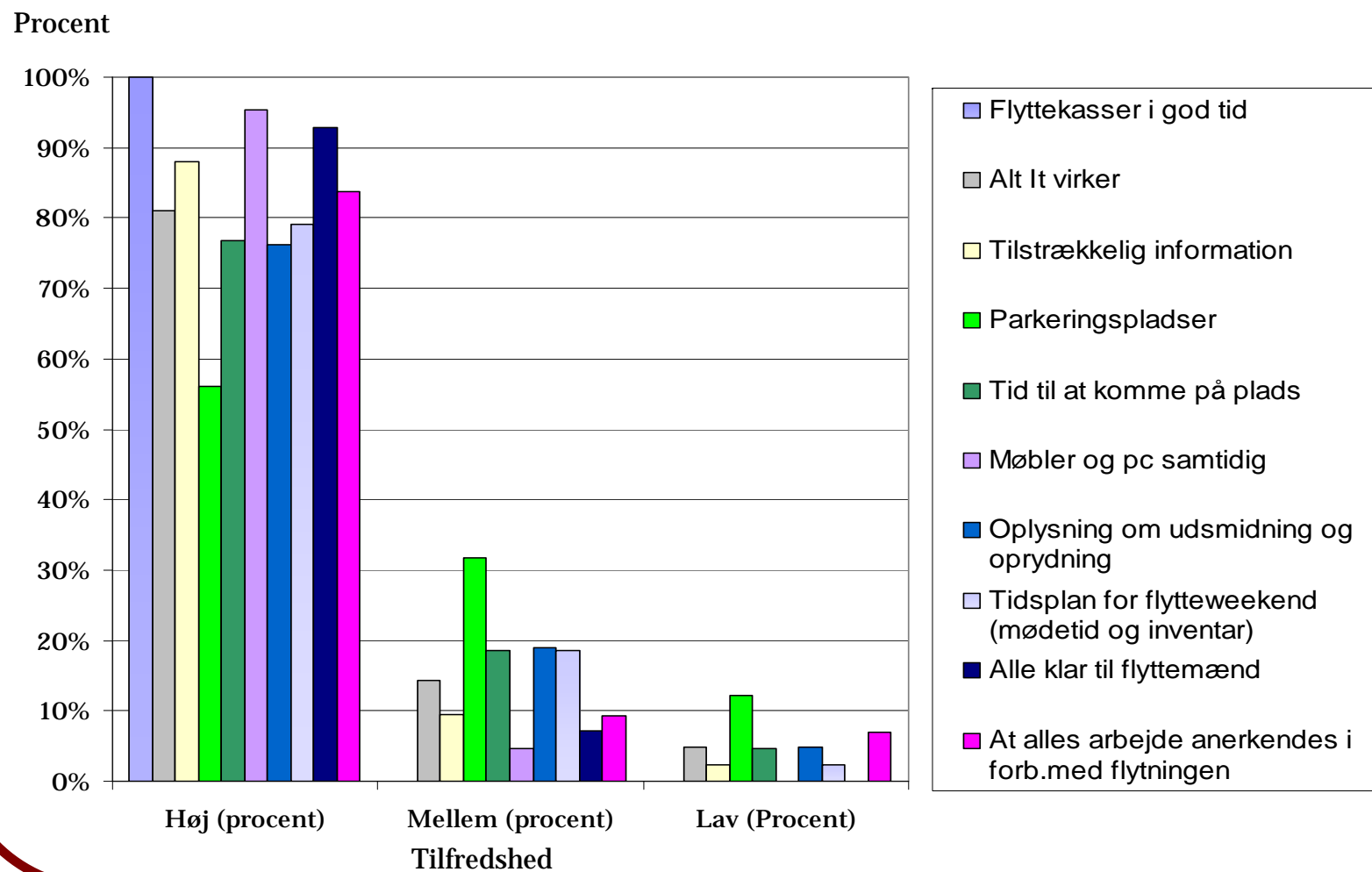
Fysiske rammer

- Ny retsbygning med plads til alle
- Fokus på udstyr og inventar (balance mellem behov og økonomi)
- Gåture og trappemotionsplan
- Ergoterapeut - besøg

Hvordan gik det med flytningen?

- Gennemført tilfredshedsundersøgelse
- Minimalt fagligt efterslæb

Tilfredshedsundersøgelse af flytningen



”Psykiske rammer”

- Fokus på trivsel i alle beslutninger
- 10 trivselsbud
- Værdi- og visionsseminar (Januar 2009)

10 trivselsbud - *til fremme af trivsel og tryghed*

Respekt

- Vi respekterer hinanden – både som kolleger og som personer

Omsorg

- Vi husker at vise forståelse og omsorg for hinanden

Rummelighed

- Vi giver plads til hinanden

Engagement

- Vi engagerer os i vores arbejdsplads – både fagligt og socialt

Nærvær

- Vores arbejdsplads er et sted, hvor vi viser nærvær og smiler til hinanden

Dialog

- Vi taler med hinanden og ikke om hinanden

Team

- Sammen er vi et team – vi løfter i flok

Hjælpssomhed

- Vi hjælper, støtter og opmuntrer hinanden

Idéer

- Idéer er altid velkomne, og vi husker at ytre os, inden der træffes en beslutning

Kvalitet

- Vi værner om kvaliteten af sagsbehandlingen og sørger for at få sagerne hurtigt ekspederet

Rekruttering og modtagelse

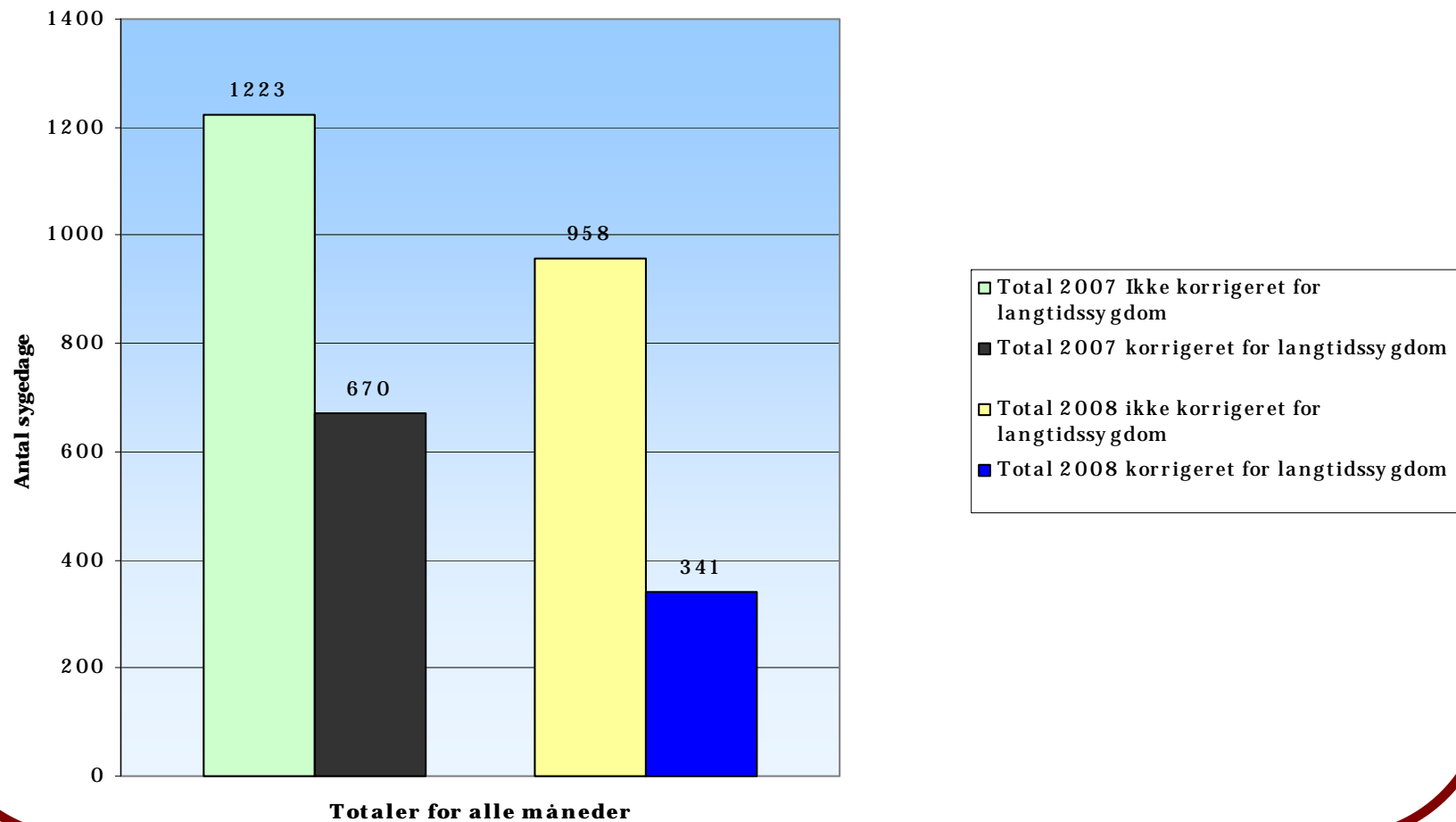
- Mange ansættelsesrunder og stor personaleomsætning siden reformen
- Høj træfsikkerhed
- Værdiorienteret samtale
- "Velkomstpakke" (Arbejder vi på)

Politikker for sygefravær og pauser

- **Trivsels- og sygefraværspolitik**
- **Pausepolitik**

Udviklingen i sygefraværet fra 2007 og 2008

Sygefravær 2007 og 2008 til og med oktober



Minitrivselsundersøgelse

Interne trivselsundersøgelser flere gange årligt.

- 1. Hvor godt trives du socialt på arbejdspladsen?
- 2. Hvor godt trives du fagligt på arbejdspladsen?
- 3. Hvor godt synes du, at ledergruppen har bidraget med at sikre trivsel og tryghed på arbejdspladsen?
- 4. Hvor godt synes du, at dine kolleger har bidraget med at sikre trivsel og tryghed på arbejdspladsen?
- 5. Hvor godt har en række tiltag bidraget til at sikre trivsel og tryghed på arbejdspladsen? F.eks. Temadage, fredagsbrød, massage, frugt, o.a.

Administrationschef og Byretspræsident følger efter hver undersøgelse op på resultatet ved rundtur i alle afdelinger.

Minitrivselsundersøgelse

Trivselsundersøgelser - sammenligning

